

CYNGOR SIR CEREDIGION COUNTY COUNCIL

Adroddiad i'r: Cyngor

Dyddiad y cyfarfod: 14/11/2023

Teitl: Adroddiad Blynyddol Sylwadau o Ganmoliaeth, Cwynion, a Rhyddid Gwybodaeth (2022-2023)

Pwrpas yr adroddiad: Rhoi adborth gan y Pwyllgor Trosolwg a Chraffu Adnoddau Corfforaethol mewn perthynas â'r Adroddiad Blynyddol o Sylwadau o Ganmoliaeth, Cwynion a Rhyddid Gwybodaeth (2022-2023)

Cefndir:

Rhoddodd Aelodau'r Pwyllgor Trosolwg a Chraffu Adnoddau Corfforaethol ystyriaeth i Adroddiad Blynyddol y Sylwadau o Ganmoliaeth, Cwynion a Rhyddid Gwybodaeth (2022-2023).

Roedd yr aelodau'n falch bod atodiad ychwanegol wedi'i gynnwys yn yr adroddiad fel y gofynnwyd amdano'n flaenorol ynghylch y Gwersi a Ddysgwyd o ganlyniad i gwynion (corfforaethol).

Roedd yr aelodau hefyd yn falch mai hwn oedd y pedwerydd adroddiad yn olynol lle na ddechreuwyd dim ymchwiliadau gan yr Ombwdsmon a lle na chyhoeddwyd dim adroddiadau ffurfiol ganddo mewn perthynas â chwynion a wnaed yn erbyn y Cyngor. Er bod llai o atgyfeiriadau at yr Ombwdsmon yn ystod y flwyddyn adrodd hon, roedd gan y Cyngor gyfradd gyson uchel o Ddatrysiaid Cynnar/Setliadau Gwirfoddol.

Awgrymwyd y byddai adroddiad hanner blwyddyn pellach yn cael ei gyflwyno i'r Pwyllgor yn ei gyfarfod ar 22^{ain} Ionawr 2024 a fydd yn cynnwys dadansoddiad o gwynion fesul gwasanaeth.

Argymhelliad:

Yn dilyn trafodaeth, mae Aelodau'r Pwyllgor yn argymhell bod y Cyngor yn:

1. Derbyn a chymeradwyo'r Adroddiad Blynyddol.

Rhesymau dros y penderfyniad:

Sicrhau bod Aelodau'n ymwybodol o berfformiad yr Awdurdod o ran Sylwadau o Ganmoliaeth, Cwynion a Rhyddid Gwybodaeth.

Y Cynghorydd Rhodri Evans
Cadeirydd y Pwyllgor Trosolwg a Chraffu Adnoddau Corfforaethol