

CYNGOR SIR CEREDIGION

Adroddiad i:	Pwyllgor Gwasanaethau Democrataidd
Dyddiad:	24 Mawrth 2023
Teitl:	Adroddiad ar arolwg Aelodau a gynhaliwyd mewn perthynas â gofynion TGCh
Pwrpas yr adroddiad:	Ystyried canfyddiadau arolwg yr Aelodau a gynhaliwyd mewn perthynas â gofynion TGCh

Cyflwyniad

Yn ystod cyfarfod y Pwyllgor Gwasanaethau Democrataidd a gynhaliwyd 16 Rhagfyr 2022, penderfynwyd cyhoeddi arolwg i'r holl Gyngorwyr ynghylch eu hanghenion TGCh.

Anfonwyd arolwg at yr holl Gyngorwyr ddydd Llun 6 Chwefror 2023 i'w gwblhau erbyn 17 Chwefror 2023. Roedd yr arolwg yn mynd i'r afael â galluoedd digidol yn ogystal â gofynion technolegol er mwyn canfod a oes angen hyfforddiant ychwanegol.

Yr arolwg

ymatebodd 15 Aelod i'r arolwg (39% o'r holl Aelodau).

Roedd yr arolwg yn ymdrin â'r themâu canlynol:

Thema	Nifer ceisiadau am hyfforddiant pellach/atgoffa
Cael gafael ar ddogfennau ar wefan y Cyngor fel y Cyfansoddiad a'r Cynllun Datblygu Lleol	2
Cael mynediad i Galendr y Cyfarfodydd ac Adroddiadau ar wefan y Cyngor	2
Cael mynediad at CLIC ac i wneud ymholiadau	Dim
Cael mynediad at 'Fy Nghyfrif'	3
Cael mynediad i blatfform e-ddysgu'r Aelodau	4
Defnyddio Zoom a Teams i fynychu cyfarfodydd	2
Defnyddio Ffurflenni Teams i ateb holiaduron	8
Cael mynediad at fy e-bost, fy nghyfrif a meddalwedd Office 365 o ddyfeisiau eraill	7
Cael mynediad at offer a meddalwedd tra'n gweithio o bell	5
Cael mynediad i'r ap Modern.gov a dewis y cyfarfodydd o ddiddordeb	2
Anodi a llyfrnodi yn yr ap Modern.gov	9
Sut i storio a defnyddio data o ran GDPR	3
Deall gofynion GDPR mewn perthynas â'r cyfryngau cymdeithasol	Dim
Deall yr angen i ddatgan yn glir eich bod yn Gyngorydd Sir wrth ddefnyddio'r cyfryngau cymdeithasol	1

Cysylltwyd yn uniongyrchol â phob un o'r ymatebwyr gyda chyfarwyddiadau ac arweiniad ar sut i gael mynediad at ddogfennau ar wefan y Cyngor, gan gael mynediad at galendr ac adroddiadau'r cyfarfod, gan ddefnyddio CLIC a 'Fy Nghyfrif', gan gyrchu'r plattform e-ddysgu, cael mynediad at Modern.gov, ac anodi a llyfrnodi; a cynigiwyd cymorth pellach trwy ddangos sut i ddefnyddio Ap Modern.gov, anodi a llyfrnodi fesul un i un yn dilyn cyfarfod o'r Cyngor.

Mae'r holl Aelodau a nododd eu bod angen hyfforddiant ychwanegol o ran mynychu cyfarfodydd drwy Zoom a Teams bellach wedi defnyddio'r ddwy system ar gyfer cyfarfodydd, ac mae pob Aelod heblaw un a nododd eu bod am hyfforddiant ar ymateb i holiaduron drwy Ffurflenni Timau wedi defnyddio'r system hon i lenwi'r holiadur ar Amseru Cyfarfodydd. Mae cefnogaeth wedi cael ei gynnig i'r Aelod hynny pan fydd y system yn cael ei defnyddio nesaf. O ran GDPR, mae 30 o Aelodau wedi mynychu'r hyfforddiant a ddarparwyd, ond mae croeso i bob Aelod fynychu sesiwn arall sydd i'w drefnu fel dull gloywi. Gofynnwyd i'r aelodau gysylltu â TGCh os oes angen cymorth arnynt i gyrchu meddalwedd Office 365, negeseuon e-bost ac ati o ddyfeisiau eraill ac wrth weithio o bell.

Offer TGCh

Yn ystod cyfarfod o'r Pwyllgor Gwasanaethau Democrataidd a gynhaliwyd 7 Mawrth 2022 cynigiwyd bod y Cyngor yn darparu'r un ddarpariaeth i gynghorwyr â staff y cyngor gan y profir bod hyn yn cwrdd â gofynion swyddfa fodern a gweithio gartref. Mae'r ateb arfaethedig yn caniatáu mynediad diogel i'r holl wasanaethau a dogfennau sydd eu hangen ar Gynghorwyr i gynnal busnes y Cyngor o bell neu'n bersonol. I gynnwys:

1. Gliniadur Windows gyda'r un manylion ag ar gyfer staff y cyngor.
2. Ffurfweddiad meddalwedd i ganiatáu mynediad at systemau corfforaethol mewnol priodol.
3. Dwy sgrin 24" gyda gallu docio mewnol neu orsaf ddocio ar wahân. Caniatáu i'r gliniadur gael ei gysylltu ag un cebl.
4. Bysellfwrdd, llygoden a chlustffonau
5. Mae angen dewis personol ar gyfer cesys cario i ddiwallu anghenion a dewisiadau'r defnyddiwr. Dylai aelodau ddod o hyd i'w rhai eu hunain i ddiwallu eu hanghenion personol. Fodd bynnag, darperir cês syml ar gyfer gliniadur ar gais.
6. Cyfeiriad e-bost Ceredigion a chyfrif Office E3 365.
7. Defnydd o gymwysiadau Microsoft 365 Office yn unol â chytundeb trwyddedu Microsoft. Gan gynnwys y gallu i osod cymhwysiad Office ar hyd at 5 dyfais bersonol.
8. Darparu cyfleuster argraffu a sganio ym mhob un o ystafelloedd yr aelodau ym Mhenmorfa a Chanolfan Rheidol.
9. Mynediad i Wi-Fi yn holl swyddfeydd y cyngor.
10. Sicrhau mynediad i ffeiliau e-bost a Swyddfa o ddyfeisiau personol a ffonau symudol
11. Hyfforddiant a briff priodol ar ddiogelu data a defnyddio unrhyw ddyfeisiau a gyhoeddwyd.
12. Cymorth TGCh gan ddesgiau gwasanaeth TGCh corfforaethol a chymorth o bell drwy ffôn a mynediad o bell yn ystod oriau desg gwasanaeth.
13. Dim ond meddalwedd y cytunwyd arni i'w gosod fel gyda staff y cyngor

14. Ni ddarperir argraffwyr wrth i ni geisio cefnogi arferion gweithio electronig ac arferion ecogyfeillgar.
15. Cytuno â pholisi defnydd derbynol y cyngor a pholisi diogelwch data Cynghorwyr

Nododd yr adroddiad fod y cynnig yn rhoi datrysiad sy'n galluogi pob Cynghorydd i fynychu holl gyfarfodydd y cyngor o bell drwy system presenoldeb o bell newydd y siambr.

Mae pob Aelod yn gallu cael mynediad at eu negeseuon e-bost trwy'r Office 365, lle maent yn defnyddio eu dyfais symudol eu hunain i gysylltu â'r gwasanaeth cwmwl diogel hwn. Rhaid i ddyfeisiau fodloni'r polisiau diogelwch awtomataidd ar adeg mynediad.

Mae'r aelodau yn gyfrifol am eu GDPR a'u cydymffurfiaeth polisi eu hunain a dylent gymryd gofal ychwanegol os ydynt yn rhannu, lawrlwytho neu storio unrhyw ddata sensitif.

Mae pob Aelod yn gallu optio mewn i gynllun lwfans tuag at gostau fel defnydd ffôn ac maen nhw'n gallu defnyddio hyn tuag at gontract data symudol ar gyfer eu dyfais symudol eu hunain.

Yn ystod y cyfarfod penderfynwyd y byddai Aelodau newydd yn cael yr un offer a ddarparwyd i'r Aelodau presennol ym mis Ionawr pan gafodd i-pads eu dad-gomisiynu ac i gyfeirio'r mater i'w drafod gan y Cyngor yn ystod y weinyddiaeth nesaf.

Cafodd cyllid ei ddyrannu yn ystod blwyddyn ariannol 2022-23 i brynu'r offer fel y nodir uchod, a thuag at gost atgyweirio / amnewid, a gwasanaeth TGCh parhaus a chefnogaeth i Aelodau.

Yn ystod cyfarfod o'r Gwasanaethau Democrataidd ar 16 Rhagfyr 2022, gofynnodd yr Aelodau i gynnal arolwg ynghylch eu gofynion TGCh.

Cyflwynwyd y ceisiadau canlynol am offer ychwanegol:

EITEM	RHESWM
1 Ffôn symudol	Ddim yn barod i roi fy rhif ffôn personol allan
2	Ni chymerais y ddwy sgrîn gyfrifiadurol o Geredigion oherwydd diffyg lle i'w cadw
3 iPad	Byddai'n dda cael ipad eto, fel y gallwn ei gymryd allan a chael mynediad at yr hyn sydd ei angen arnom fel o'r blaen. Does gan y gliniaduron ddim mynediad i'r we oni bai eich bod chi'n gallu bachu i we rhywun
4	Er yn amhosib byddai'n dda rhoi Modern ar ddyfais o'n dewis – dim ond un i bawb – ond nid o reidrydd DELL.

- 5 Sgriniau cyfrifiadur Does gen i ddim dwy sgrîn
- 6 2 sgrin Dydw i ddim wedi derbyn unrhyw beth arall heblaw y laptop
- 7 Cerdyn SIM; Ail rif ffôn ar gyfer gwaith y Cyngor.
- 8 Cerdyn SIM ar gyfer y laptop Cyswllt wrth weithio y tu allan i'r cartref/ swyddfa lle nad oes 3G/4G/5G
- 9 Ipad, dyfais symudol neu debyg Roedd cael galluoedd cysylltu 4g yn ei gwneud hi'n llawer haws defnyddio dyfais symudol y tymor diwethaf pan oedd angen cysylltiad arnaf pan allan yn yr ardal/digwyddiadau/ymweld ag etholwyr ac ati. Byddwn hefyd yn ei ddefnyddio i gysylltu â chyfarfodydd pan na allwn fod gartref. Mae laptop yn ddefnyddiol ar achlysuron ond mae'n rhaid cael wifi ac mae sgrin ffôn symudol yn rhy fach i edrych arno / dangos dogfennau neu fynychu cyfarfodydd. Er fy mod yn gwybod y gallaf gael mynediad i Office 365 o ddyfais symudol breifat byddwn yn llawer hapusach yn cael un trwy'r awdurdod (yn hapus i dalu amdano fel y tro diwethaf, oherwydd peidio ag effeithio ar gyllideb yr adrannau) fel bod gan y ddyfais y diogelwch angenrheidiol ac ati
- 10 Argraffydd Er bod modern.gov wedi lleihau'r angen am argraffu ac ati rwy'n dal i'w chael hi'n ddefnyddiol iawn i argraffu rhai tudalennau/elfennau o ddogfen yn achlysurol, yn enwedig pan fo rhai pwyntiau rydw i eisïau/angen cyfeirio atynt mewn dogfen fawr iawn ac mae dod o hyd i'r rhain/symud o un pwynt i'r llall yn anodd ar y sgrin. Defnyddiais yr argraffydd hefyd ar adegau yn hanesyddol i rannu gwybodaeth yn lleol, rwy'n ceisio gwneud cymaint â phosib ar-lein ond mae elfen o'r boblogaeth o hyd nad ydynt yn defnyddio'r cyfryngau cymdeithasol felly mae copïau caled yn cael effaith fawr weithiau ar y gyllideb ond a fyddai'n teimlo'n fwy diogel cael yr offer drwy'r awdurdod. Mwy ymarferol. Eto, byddwn i'n hapus i dalu amdano fel peidio i effeithio ar y gyllideb ond byddwn i'n teimlo'n fwy diogel yn cael yr offer drwy'r awdurdod. Er fy mod yn deall y gallaf ddefnyddio'r adeiladau hyn unrhyw le, mor aml ag yr oeddwn i'n arfer bod ond weithiau roedd angen argraffu pethau'n gyflym yr argraffwyr yn y swyddfeydd ac ati oherwydd cyfarfodydd hybrid dydw i ddim mewn ac yn methu aros tan y tro nesaf y byddaf yn mynychu cyfarfod yn bwrpasol.
- 11 Ffôn symudol Byddai'n ddefnyddiol pe bai'n bosib cael cerdyn sim ar gyfer fy ffôn symudol presennol neu ffôn symudol awdurdod er mwyn cael rhif cyngor "swyddogol" i'w roi allan yn gyhoeddus. Mae wastad wedi bod ein bod wedi defnyddio ein rhif symudol ein hunain ond yn anffodus gall y ffordd y mae rhai unigolion wedi

dechrau cysylltu â ni/siarad â ni fod yn annymunol iawn a chael fy rhif preifat fy hun gan nad yw fy rhif cyswllt Cynghorydd yn ddelfrydol. Byddai unwaith eto yn ystyried talu amdano/rhannu'r gost, ond byddai'n dda gwybod pa opsiynau sydd ar gael.

- 12 iPad Mae'n haws mynd ag e i gyfarfodydd, ymweliadau safle ar gyfer tystiolaeth camerâu ac ati, gallaf wneud gwaith cynghorwyr tra'n symud o gwmpas os ydych chi oddi cartref.
- 13 2 sgrin Dim ond laptop ges i - lle alla i gael y 2 sgrin o os gwelwch yn dda
- 14 Meddalwedd Swyddfa 365 Doeddwn i ddim yn ymwybodol ein bod wedi derbyn y feddalwedd hon i'w defnyddio gyda hyd at 5 darn o offer
- 15 Ipad / 4G Efallai y byddai Ipad neu fynediad at 4G yn ddefnyddiol - pan fydda i nôl yn y gwaith bydd hi'n haws i mi gael mynediad i gyfarfodydd o bell ac mae'n llai i'w gario na gliniadur. Weithiau gall y WIFI yn y gwaith fod yn ysbeidiol sy'n ei gwneud hi'n anodd ymuno o bell
- 16 Ipad Byddai'n fuddiol wrth weithio o bell gan nad ydw i'n credu bod gan liniadur y gallu i ymuno â'r we pan gaiff ei ddefnyddio mewn manau agored os yn ceisio ymuno â chyfarfod Teams neu Zoom
- 17 Dydw i ddim wedi cael dwy sgrin ond does dim angen nhw ar hyn o bryd diolch. Byddwn i'n gwerthfawrogi rhai clustffonau a meic di-wifr ond ddim yn hanfodol!

Argymhellion:

I nodi'r adroddiad

Atodiadau: Atodiad A - cwestiynau arolwg

Dogfennau cefndir: Dim

Enw: Lowri Edwards

Teitl Swydd: Swyddog Arweiniol Corfforaethol, Gwasanaethau Democrataidd

Dyddiad: 20.02.2023