

Cyngor Sir CEREDIGION

ADRODDIAD I'R: Pwyllgor Trosolwg a Chraffu Adnoddau Corfforaethol

DYDDIAD: 3 Hydref 2022

LLEOLIAD: Hybrid: Siambr y Cyngor/ Rhithiol

TEITL: **Polisi Ymgysylltu a Chyfranogi – ‘Siarad, Gwrandu a Gweithio Gyda'n Gilydd’**

PWRPAS YR ADRODDIAD: Cyflwyno'r Polisi Ymgysylltu a Chyfranogi diwygiedig – ‘Siarad, Gwrandu a Gweithio Gyda'n Gilydd’ er mwyn ei ystyried.

RHESWM PAM BOD Y PWYLLGOR CRAFFU WEDI GOFYN AM Y WYBODAETH: Er mwyn sicrhau bod yr Awdurdod Lleol yn bodloni'r gofynion statudol ar gyfer ymgysylltu ac i wneud argymhellion, fel y bo'n briodol, pan fydd y polisi yn cael ei gyflwyno i'r Cabinet ar 4 Hydref 2022.

CEFNDIR:

Mae ‘Siarad, Gwrandu a Gweithio gyda'n Gilydd’, sef polisi Ymgysylltu Cyngor Sir Ceredigion, yn disgrifio ein dull corfforaethol o ymgysylltu ac ymwneud â phobl Ceredigion. Cafodd y polisi drafft blaenorol ei ystyried gan y Pwyllgor Trosolwg a Chraffu Adnoddau Corfforaethol ar 14 Hydref 2021 lle cafodd ei gymeradwyo i ymgynghori'n gyhoeddus yn ei gyloch dros aeaf 2021-22.

Fodd bynnag, gohiriwyd yr ymgynghoriad oherwydd gofynion Rhan 3, adran 41, o Ddeddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau (Cymru) 2021 parthed ymgynghori ac adolygu Strategaeth y Cyngor ar gyfer Ymgysylltu â'r cyhoedd. Mae'r Ddeddf yn nodi fod rhaid cynnal yr ymgynghoriad a'r adolygiad cyn gynted ag y bo modd yn ymarferol yn dilyn ethol Cyngorwyr i'r Cyngor yn arferol.

Cafodd y polisi Ymgysylltu drafft ei ddiwygio wedyn i gynnwys Cyfranogiad a'i gyflwyno i'r Cabinet ym mis Gorffennaf 2022. Cytunodd y Cabinet y dylai'r polisi Ymgysylltu a Chyfranogi drafft fynd allan i ymgynghoriad cyhoeddus dros yr haf, 2022. Cafodd y polisi terfynol ei ddiwygio er mwyn adlewyrchu canfyddiadau'r ymgynghoriad ac fe'i cyflwynir bellach ar gyfer trosolwg a chraffu.

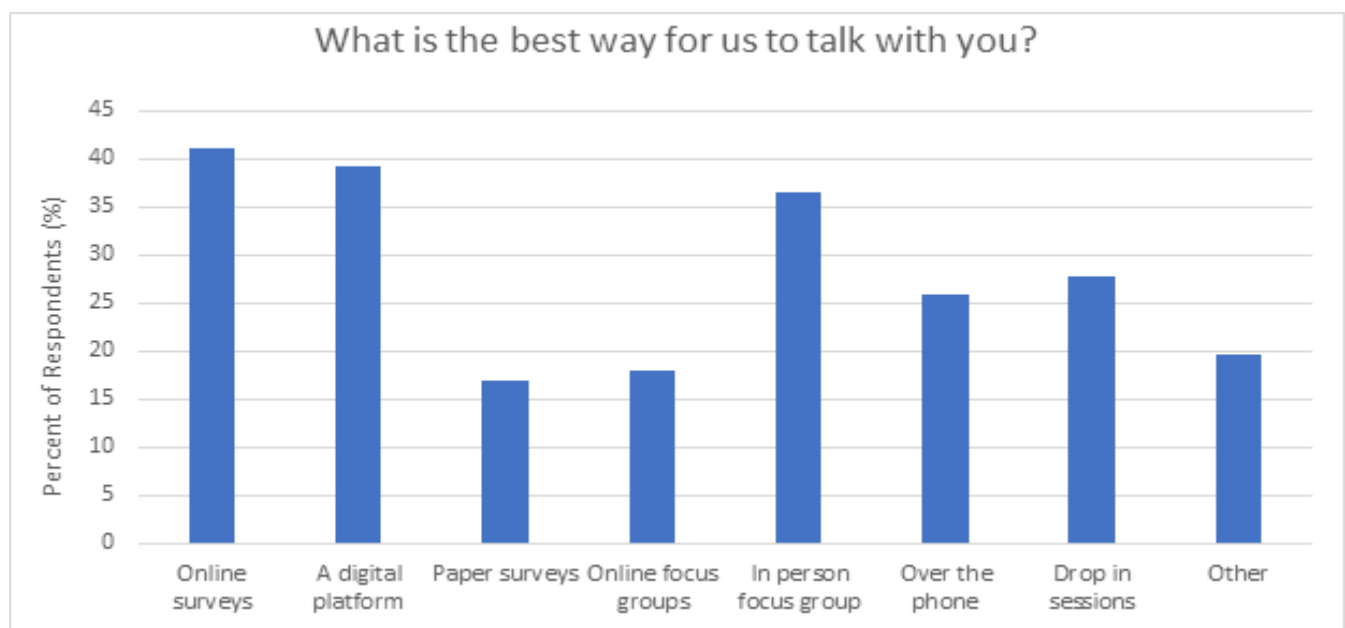
Y SEFYLLFA BRESENNOL:

Cafwyd 112 o ymatebion (0.2% o'r boblogaeth gyfan) i'r ymgynghoriad, y cyfan drwy'r arolwg ar-lein. Roedd yr ymateb hwn yn siomedig.

Mae canlyniadau'r ymgynghoriad yn dangos i ni fod lle i wella o ran y ffordd y mae'r Cyngor yn ymgysylltu â'r cyhoedd gyda 64% o'r ymatebwyr yn dweud eu bod yn 'Hapus' neu'n 'Anhapus iawn' gyda'r ffordd y mae Cyngor Sir Ceredigion yn ymgysylltu â nhw. Roedd 12% yn Hynod Hapus neu'n Hapus ac roedd 24% yn niwtral.

Wedyn gofynnwyd i'r trigolion a oedden nhw'n hapus gyda'r ffordd y dywedon ni y byddwn yn ymgysylltu â nhw dros y blynyddoedd nesaf. Roedd y canlyniadau ychydig yn well gyda 52% o'r ymatebwyr yn dweud eu bod yn 'Anhapus' neu'n 'Anhapus tu hwnt' gyda chynnwys y polisi Ymgysylltu. Roedd 19% yn Hapus tu hwnt neu'n Hapus a 29% yn niwtral.

Mae'r ymatebion i'r arolwg yn dangos bod ein dull cymysg o weithredu yn parhau i fod yn berthnasol i anghenion ein trigolion, fel y dangosir yn y crynodeb isod.



Gwnaed y newidiadau canlynol i'r Polisi Ymgysylltu a Chyfranogi i adlewyrchu'r adborth a gafwyd yn sgil yr ymgynghoriad:

- Ymchwilio i'r posibilrwydd o sefydlu grwpiau ffocws wyneb yn wyneb ledled y sir gyda phwyslais ar ymgysylltu â'r grwpiau presennol sy'n hysbys ac sy'n cael eu defnyddio gan drigolion.
- Rhoi pwyslais cliriach ar yr angen i fwydo'n ôl y canlyniadau yn sgil ymgysylltu â thrigolion.
- Creu mesurau perfformiad i fonitro ein cynnydd tuag at ein nod o wella ymgysylltu a chyfranogi ar draws Ceredigion.

Rydym yn anelu at y nod o ymgysylltu'n barhaus. Drwy hyn byddwn yn gallu holi trigolion yn rheolaidd ledled Ceredigion a gofyn a ydynt yn fodlon â'r ffordd rydym yn ymgysylltu â nhw. Gellir gweld canlyniadau llawn yr ymgynghoriad yn Atodiad B.

Mae'r Polisi Ymgysylltu a Chyfranogi diwygiedig – 'Siarad, Gwranddo a Gweithio Gyda'n Gilydd' wedi'i atodi ar ffurf yn Atodiad A.

**LLESIANT
CENEDLAETHAU'R
DYFODOL:**

A wnaed Integredig? pam	Asesiad Os naddo, nodwch	Do.
Crynodeb:		
Hirdymor:		Bydd ein hymgysylltu yn cynnwys sgysrsiau am syniadau, anghenion a materion hirdymor pobl yn ogystal ag ymgysylltu am yr hyn sy'n digwydd dros y tymor byr. Mae angen ymgysylltu'n dda gyda phlant a phobl ifanc fel bod modd diwallu anghenion cenedlaethau'r dyfodol.
Integreiddio:		Mae ymgysylltu yn thema drawsbynciol yn ein Strategaeth Gorfforaethol. Nod y Polisi Ymgysylltu hwn yw prif ffrydio ymgysylltu ledled Cyngor Sir Ceredigion. Hefyd byddwn yn gweithio gyda chyrff cyhoeddus eraill ar integreiddio'r Amcanion Llesiant Cenedlaethol ac amcanion llesiant y sefydliad drwy'r Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus.
Cydweithio:		Rydym yn bartneriaid gweithredol mewn amrywiaeth o bartneriaethau ymgysylltu sydd ar y gweill. Drwy hyn byddwn yn gallu rhannu arferion da, adnoddau a chynnal gweithgarwch ymgysylltu ar y cyd.
Cynnwys:		Mae ymwneud yn gyfystyr ag ymgysylltu. Ein nod yw cynnwys yr holl randdeiliaid perthnasol, boed yn bobl ar draws Ceredigion neu randdeiliaid penodol, gan gynnwys pobl â Nodweddion Gwarchoddedig fel y nodir yn y Ddeddf Cydraddoldeb, a grwpiau na chlywir eu llais yn aml. Byddwn yn defnyddio'r dull gorau o ymgysylltu yn ôl y sefyllfa sydd ohoni. Byddwn yn ymgysylltu yn amserol fel y gall safbwyntiau rhanddeiliaid ddylanwadu ar ganlyniadau a phenderfyniadau. Hefyd byddwn yn rhoi adborth i randdeiliaid ar unrhyw ymgysylltu a wneir gennym.

Atal:

Mae ymgysylltu â phobl a defnyddwyr gwasanaethau yn ffordd effeithiol iawn o nodi, dileu a lleihau effeithiau unrhyw broblemau neu i bobl fod yn rhan o'r atebion ar gyfer goresgyn rhwystrau. Pan fydd ymgysylltu yn digwydd yn gynnar iawn gellir atal problemau rhag digwydd o gwbl.

ARGYMHELLION:

Derbyn a chymeradwyo'r Polisi Ymgysylltu a Chyfranogi diwygiedig – 'Siarad, Gwranddo a Gweithio Gyda'n Gilydd'.

Gwneud argymhellion, fel y bo'n briodol, pan fydd y polisi yn cael ei gyflwyno i'r Cabinet ar 4 Hydref 2022.

RHESWM DROS YR ARGYMHELLION:

Mae ein Polisi Ymgysylltu Cymunedol cyfredol yn dyddio o 2012 ac mae wedi cael ei adolygu i gymryd i ystyriaeth y dulliau newydd o ymgysylltu a deddfau a chanllawiau diweddar.

Enw Cyswllt: Cathryn Morgan
Swydd: Rheolwr Cydraddoldeb a Chynhwysiant
Dyddiad yr adroddiad: 12/09/2022
Acronymau:

Siarad, Gwranddo a Gweithio Gyda'n Gilydd

Polisi Ymgysylltu a chyfranogi Drafft

Cyngor Sir Ceredigion

Mai 2022

Talking, Listening and Working Together

Draft Engagement and Participation Policy

Ceredigion County Council

May 2022



Cyngor Sir
CEREDIGION
County Council

Awdur a gwasanaeth: CM, Polisi a Pherfformiad

Dyddiad cymeradwyo gan y Cabinet:

Asesiad Effaith Integredig:

Dyddiad cyhoeddi:

Dyddiad adolygu'r polisi:

Cynnwys

Contents

Siarad, Gwrando a Gweithio Gyda'n Gilydd	1
Talking, Listening and Working Together	1
Cynnwys	2
Cyflwyniad	4
Ceredigion: Pwy ydyn ni, ble rydyn ni'n byw a beth rydyn ni'n ei wneud	4
Cymunedau daearyddol	5
Cymunedau buddiant	5
Nodweddion gwarchoddedig	5
Proffil Gwleidyddol Cyngor Sir Ceredigion	5
Gwasanaethau Cyngor Sir Ceredigion	6
Nodau'r Polisi Ymgysylltu a Chyfranogi	6
Cefndir	6
Deddfwriaeth	6
Egwyddorion a Safonau Cenedlaethol	7
Strategaethau a Chynlluniau Cyngor Sir Ceredigion	7
Sut rydym yn bwriadu Ymgysylltu	8
Lefelau Ymgysylltu	8
Dulliau Ymgysylltu	10
Asesiadau Effaith Integredig	11
Hygyrchedd	11
Effeithlonrwydd	12
Rhanddeiliaid	14
Ymgysylltu ag Aelodau Etholedig	14
Ymgysylltu â Staff	14
Gwerthuso, rhoi adborth, dod i gasgliadau a gwneud argymhellion	14
Tîm Cydraddoldeb a Chynhwysiant	14
Llwyfan Digidol	15
Mesur Llwyddiant	15
Amserlenni ar gyfer Adborth	15

RHAGAIR

Rydym yn gwerthfawrogi'r cyfraniad y gall pobl leol ei wneud i ddatblygu a gwerthuso gwasanaethau'r Cyngor a fydd yn gweithio'n dda i bob un ohonom.

Mae ein polisi Ymgysylltu a Chyfranogi a'r cynllun gweithredu sy'n cyd-fynd ag ef yn amlinellu sut y byddwn yn siarad ac yn gwrando gyda phawb sy'n byw, yn gweithio neu'n astudio yng Ngheredigion, gan gynnwys grwpiau o bobl sydd wedi'u hymyleiddio neu leisiau nas clywir yn aml.

Mae hyn yn golygu ymgysylltu ac ymgynghori am y ffordd rydym yn gwneud pethau, hybu ymwybyddiaeth o sut y gall pobl ddod yn aelod o'r Cyngor a gwneud yn siŵr bod pobl leol yn gallu rhoi eu barn yn hawdd i ni am benderfyniad cyn ac ar ôl iddo gael ei wneud.

Byddwn yn parhau i fabwysiadu arferion gorau newydd ac arferion gorau sy'n dod i'r amlwg, er enghraifft drwy ddatblygu llwyfannau ymgysylltu digidol a gweithio ar ymgysylltu â'n partneriaid ar y Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus. Ni fyddwn yn anghofio na all neu fod yn well gan rai pobl beidio â defnyddio gwasanaethau digidol a byddwn yn cynnal y ffyrdd mwy traddodiadol o gyfathrebu â'n dinasyddion.

Rydym am ei gwneud yn haws i bawb yng Ngheredigion gael llais, rydym am feithrin a chynnal perthnasoedd gyda'n cymunedau, ac rydym am sicrhau bod yr holl ymgysylltu a wneir gan y Cyngor yn effeithiol, yn effeithlon ac yn gyson.

Mae cyfnod anodd o'n blaenau a rhaid i ni weithio gyda'n gilydd i wneud y defnydd gorau o'r adnoddau sydd ar gael i ni.

Y Cyngorydd Bryan Davies
Arweinydd, Cyngor Sir Ceredigion



Cyflwyniad

Mae'n hollbwysig bod Cyngor Sir Ceredigion yn ymgysylltu'n effeithiol â phobl Ceredigion. I wneud hynny, mae'n rhaid i bawb sy'n gweithio i'r Cyngor ysgwyddo cyfrifoldeb dros ymgysylltu'n dda. Mae cyfathrebu'n broses ddwy ffordd, ac mae'n bwysig ein bod yn gwrandao ar y cyhoedd a'u syniadau, yn ogystal â rhoi gwybodaeth glir iddynt. Mae ein Polisi Ymgysylltu yn amlinellu sut y byddwn yn gwneud hyn.

Rydym wedi ymrwymo i ymgysylltu'n effeithiol, ac mae'r ymrwymiad hwn yn seiliedig ar ddeddfwriaeth amrywiol, gan gynnwys:

- Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015
- Deddf Cydraddoldeb 2010,
- Mesur y Gymraeg 2011
- Deddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau (Cymru) 2021

Byddwn hefyd yn dilyn arferion gorau a safonau cenedlaethol, fel y Safonau Cenedlaethol ar gyfer Cyfranogiad Plant a Phobl Ifanc a'r Egwyddorion Cenedlaethol ar gyfer Ymgysylltu â'r Cyhoedd yng Nghymru.

Mae'r polisi hwn yn amlinellu sut y byddwn yn mynd ati'n gorfforaethol i ymgysylltu â phobl Ceredigion.

Ceredigion: Pwy ydyn ni, ble rydyn ni'n byw a beth rydyn ni'n ei wneud



Mae gan Ceredigion boblogaeth o 73,000. Aberystwyth yw'r dref fwyaf gyda phoblogaeth o oddeutu 16,200; Aberteifi, gyda phoblogaeth o 4,200, yw'r ail dref fwyaf; a Llanbedr Pont Steffan, gyda phoblogaeth o 3,000, yw'r drydedd dref fwyaf. Mae Aberaeron, Llandysul a Thregaron yn drefi llai o faint. Mae 62% o'r boblogaeth yn byw mewn pentrefi neu aneddiadau gwledig gwasgaredig. Gyda 41 o bobl i bob cilometr sgwâr, Ceredigion yw'r sir â'r dwysedd poblogaeth lleiaf ond un yng Nghymru. Er mai sir wledig yw hon yn bennaf, mae'r trefi'n ganolfannau pwysig i'r boblogaeth ehangach. Mae Ceredigion hefyd yn gartref i nifer o gyrff o bwys rhyngwladol, er enghraifft, Prifysgol Aberystwyth, campws Prifysgol

Cymru y Drindod Dewi Sant yn Llanbedr Pont Steffan, a Llyfrgell Genedlaethol Cymru.

Mae 96.7% o'r boblogaeth yn wyn, ac mae 47.3% o'r boblogaeth yn gallu siarad Cymraeg. Mae gan 21% o'r boblogaeth salwch hirdymor neu anabled, ac mae 11%

yn darparu gofal di-dâl. Mae 15% o'r boblogaeth yn blant ac yn bobl ifanc o dan 16 oed. Mae 25% o'r boblogaeth yn 65 oed neu'n hŷn.

Cymunedau daearyddol

Byddwn yn ymgysylltu â dinasyddion mewn lleoliadau penodol yn ogystal ag ar draws y sir gyfan. Gallem fynd ati i ymgysylltu â phobl yn ein trefi, yn ogystal â'r ardal wledig ehangach.

Cymunedau buddiant

Byddwn hefyd yn sicrhau ein bod yn ymgysylltu â chymunedau buddiant perthnasol. Cymunedau sy'n rhannu nodwedd, profiad neu fuddiant yw'r rhain, er enghraifft, gofalwyr, neu'r rheini ag arbenigedd penodol.

Nodweddion gwarchoddedig

Mae'r rhain yn nodweddion a ddiogelir gan Ddeddf Cydraddoldeb 2010. Mae'n hanfodol ein bod yn estyn allan i'r cymunedau hyn er mwyn i ni allu dal eu profiadau bywyd, a fydd yn well sail i'n dealltwriaeth o effaith ein gweithredoedd. Mae hyn yn bwydo i mewn i'n gofyniad i gynnal [Asesiadau Effaith Integredig](#).

- o Oed
- o Anabledd
- o Ailbennu rhywedd
- o Beichiogrwydd a mamolaeth
- o Hil – gan gynnwys tarddiad ethnig neu genedlaethol, lliw neu genedligrwydd
- o Crefydd neu gred – gan gynnwys diffyg cred
- o Rhyw
- o Cyfeiriadedd rhywiol
- o Priodas a phartneriaeth sifil' (o ran gwahaniaethu mewn cyflogaeth).

Proffil Gwleidyddol Cyngor Sir Ceredigion

Mae Ceredigion yn cynnwys 34 o wardiau etholiadol sy'n cael eu cynrychioli gan 38 o aelodau (cynghorwyr) sy'n cael eu hethol gan bobl Ceredigion bob 5 mlynedd. Mae'r Cyngor wedi mabwysiadu trefn lywodraethu sy'n seiliedig ar fodel "Arweinydd a Chabinet". Mae'r Cabinet yn cynnwys Arweinydd y Cyngor a saith Aelod Cabinet sy'n gyfrifol am bortffolios amrywiol.

Ceir pum pwyllgor Trosolwg a Chraffu thematig hefyd. Rôl Trosolwg a Chraffu yw edrych ar y gwasanaethau a'r materion sy'n effeithio ar bobl yng Ngheredigion. Mae'r broses yn rhoi'r cyfle i Gynghorwyr archwilio swyddogaethau amrywiol y cyngor, i ofyn cwestiynau ar sut mae penderfyniadau wedi'u gwneud, i ystyried a ellir rhoi gwelliannau ar waith ac i wneud argymhellion i'r perwyl hwn.

Gwasanaethau Cyngor Sir Ceredigion

Ar hyn o bryd, mae'r Cyngor yn cyflogi oddeutu 2,200 aelod staff neu oddeutu 1,500 aelod staff cyfwerth ag amser llawn ar draws 12 maes gwasanaeth.

- Ysgolion a Diwylliant
- Gwasanaethau Cyfreithiol a Llywodraethu
- Cyllid a Chaffael
- Gwasanaethau Democrataidd
- Pobl a Threfniadaeth
- Porth Cymorth Cynnar, Lles a Dysgu Cymunedol
- Porth Gofal, Ymyrraeth wedi'i Thargedu
- Porth Cynnal, Gwasanaethau Arbenigol
- Priffyrdd a Gwasanaethau Amgylcheddol
- Economi ac Adfywio
- Cyswllt Cwsmeriaid
- Polisi, Perfformiad a Diogelu'r Cyhoedd

Nodau'r Polisi Ymgysylltu a Chyfranogi

Nodau'r polisi hwn yw:

- 1. Prif ffrydio gwaith ymgysylltu a chyfranogi effeithiol ar draws Cyngor Sir Ceredigion.**
- 2. Sicrhau ein bod yn ymgysylltu â phobl Ceredigion yn y ffordd orau.**
- 3. Bodloni ein cyfrifoldebau a'n dyletswyddau statudol o dan ddeddfwriaeth.**
- 4. Cadw llygad ar y datblygiadau a'r arferion gorau diweddaraf ym maes ymgysylltu.**

Cefndir

Mae gennym ddyletswydd statudol i ymgysylltu'n effeithiol er mwyn bod yn sail i benderfyniadau effeithiol. Mae ein dyletswyddau wedi'u nodi yn y ddeddfwrfa a ganlyn. Rydym hefyd wedi ystyried yr egwyddorion cenedlaethol canlynol fel dull o arferion gorau.

Deddfwriaeth

- [Deddf Cydraddoldeb 2010](#)
Bu i'r Ddeddf hon ddisodli ac uno deddfau blaenorol ym maes atal gwahaniaethu. O dan y Ddeddf, rhaid i Gyngor Sir Ceredigion gynnwys pobl â nodweddion gwarchoddedig yn ei waith ac ymgysylltu â nhw.
- [Mesur y Gymraeg 2011](#)
Yng Nghymru, ni ddylid trin y Gymraeg yn llai ffafriol na'r Saesneg. Dylai fod modd i bobl yng Nghymru fyw eu bywydau drwy gyfrwng y Gymraeg os ydynt yn dewis gwneud hynny. Ieithoedd swyddogol y Cyngor yw'r Gymraeg a'r Saesneg. Pan fyddwn yn ymgymryd â gwaith ymgysylltu, rhaid i ni weithio yn

unol â gofynion Safonau'r Gymraeg. Mae hyn yn cynnwys mynd ati i ymgysylltu'n ddwyieithog. Pan fyddwn yn ymgynghori, byddwn yn gofyn am farn y cyhoedd am unrhyw effaith y byddai ein penderfyniadau'n ei chael ar y Gymraeg ac ar gyfleoedd i ddefnyddio'r Gymraeg.

- [Ddeddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol \(Cymru\) 2015](https://www.futuregenerations.wales/about-us/future-generations-act/)
<<https://www.futuregenerations.wales/about-us/future-generations-act/>>
Mae ymgysylltu yn torri ar draws y pum ffordd o weithio a nodir yn y Ddeddf ac yn gosod dyletswydd ar Gyngor Sir Ceredigion i ystyried anghenion cenedlaethau'r dyfodol wrth wneud penderfyniadau.
- [Deddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau \(Cymru\) 2021](#)
Nod y Ddeddf yw rhoi ffyrdd newydd i lywodraeth leol gefnogi a gwasanaethu eu cymunedau ac i adfywio democratiaeth leol yng Nghymru. Mae Rhan 3 y Ddeddf yn gosod dyletswydd ar Gyngor Sir Ceredigion i hybu ac annog cyfranogiad ym mhroses benderfynu'r cyngor, gan gynnwys cyhoeddi strategaeth cyfranogiad y cyhoedd. Mae Rhan 6 y Ddeddf yn ei gwneud yn ofynnol i ni gynnal adolygiad (hunanasesiad) o'r graddau yr ydym yn arfer ein swyddogaethau'n effeithiol, ac a ydym yn defnyddio ein hadnoddau'n effeithlon. Mae ymgysylltu ac ymgynghori yn rhan annatod o'r broses hunanasesu, fel sy'n ofynnol gan y Ddeddf a hefyd wrth bennu ein Hamcanion Llesiant Corfforaethol.

Egwyddorion a Safonau Cenedlaethol

- [Safonau Cenedlaethol ar gyfer Cyfranogiad Plant a Phobl Ifanc](#)
- [Egwyddorion Cenedlaethol ar gyfer Ymgysylltu â'r Cyhoedd yng Nghymru](#)
- [Pum egwyddor cyd-gynhyrchu <https://info.copronet.wales/the-5-principles-of-co-production-illustrated/>](https://info.copronet.wales/the-5-principles-of-co-production-illustrated/)
- [Egwyddorion Gunning \(gweler Atodiad B\)](#)

Strategaethau a Chynlluniau Cyngor Sir Ceredigion

Mae ymgysylltu wedi'i wreiddio yn fframwaith craidd Llywodraeth Leol; mae'r polisi hwn yn cyd-fynd â'r strategaethau cyfredol a ganlyn ac yn eu cefnogi:

[Strategaeth Gorfforaethol Cyngor Sir Ceredigion](#)

Mae ymgysylltu yn thema drawsbynciol yn ein Strategaeth Gorfforaethol 2017-22. Mae'r Strategaeth Gorfforaethol yn datgan fel hyn: 'Bydd ein polisiâu ar gyfer y dyfodol yn annog cydweithrediad a gweithio mewn partneriaeth â'r holl randdeiliaid sydd â diddordeb. Rydym yn gweld rhyngweithio effeithiol â'n cymunedau yn gydran hanfodol wrth sicrhau cymdeithas iach a bywiog.'

[Strategaeth Gyfathrebu Gorfforaethol Cyngor Sir Ceredigion](#)

Nod y strategaeth hon yw 'cyfathrebu'n effeithiol â thrigolion, cwsmeriaid, staff, aelodau, partneriaid a rhanddeiliaid i gefnogi blaenoriaethau corfforaethol'. Mae ein

strategaeth yn nodi sut y byddwn yn mynd ati i gyfathrebu ac i ymgysylltu'n effeithiol. Rhaid rhoi gwybod i'r Tîm Cyfathrebu am unrhyw weithgaredd ymgysylltu.

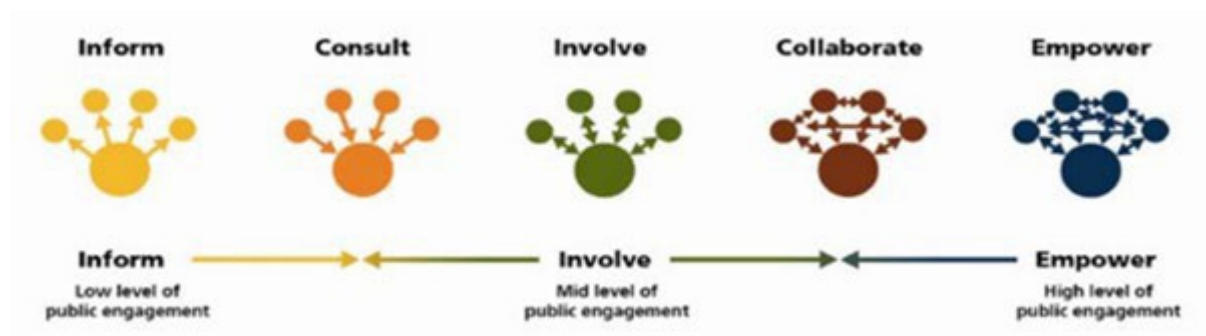
Sut rydym yn bwriadu Ymgysylltu

Mae Polisi Ymgysylltu a Chyfranogi Cyngor Sir Ceredigion yn mabwysiadu dull gweithredu o weithredu'r dull gorau o ymgysylltu yn unol â'r sefyllfa. Byddwn yn defnyddio sawl dull gwahanol o ymgysylltu i sicrhau ein bod yn ymgysylltu â holl bobl Ceredigion yn y modd mwyaf addas.

Lefelau Ymgysylltu

Nid oes 'un ateb yn gweddu i bawb' o ran ymgysylltu. Byddwn yn ymgysylltu â phobl Ceredigion yn y ffordd orau a'r ffordd fwyaf addas ar gyfer y sefyllfa o dan sylw. Mae'r model isod yn amlinellu sut y byddwn yn mynd ati i ymgysylltu. Mae'r model yn seiliedig ar egwyddor cynnwys Comisiynydd Cenedlaethau'r Dyfodol Cymru.

Bydd y ffordd y byddwn yn ymgysylltu yn amrywio. Bydd hyn yn amrywio o hysbysu ac ymgynghori, i gynnwys, cydweithio a grymuso. Mae lefel gyfranogi'r cyhoedd yn cynyddu ar draws yr ystod hon.



Mae'r tabl isod yn amlinellu'r Pum Lefel o Ymgysylltu â'r Cyhoedd ac enghreifftiau priodol o bryd i'w defnyddio:

Lefelau ymgysylltu Cyngor Sir Ceredigion

Byddwn yn defnyddio'r dull ymgysylltu gorau ar gyfer y sefyllfa gywir.

	Pwrpas	Byddwn yn	Enghreifftiau o bryd i ymgysylltu
Hysbysu	Rhoi gwybodaeth gytbwys a gwrthrychol i'r cyhoedd.	<ul style="list-style-type: none"> Byddwn yn rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i chi. Ni fyddwn yn cadw gwybodaeth berthnasol yn ôl. 	<ul style="list-style-type: none"> Argyfwng iechyd y cyhoedd Manylion am wasanaethau a darpariaeth
Ymgynghori	Cael adborth gan y cyhoedd am ein cynigion.	<ul style="list-style-type: none"> Byddwn yn ymgynghori ar ddechrau'r broses ac ym mhob cam perthnasol yn y broses. Byddwn yn rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i chi. Byddwn yn gwrandao ar eich pryderon a'ch dyheadau, a'u cydnabod. Byddwn yn barod i chi ddylanwadu arnom ni. Byddwn yn rhoi adborth am y ffordd y mae'ch cyfraniad chi wedi dylanwadu ar y canlyniad. 	<ul style="list-style-type: none"> Pennu cyllideb flynyddol Newidiadau i ddarpariaeth gwasanaethau Datblygu polisïau newydd Newidiadau i ddarpariaeth ysgolion
Cynnwys	Cydweithio'n uniongyrchol â'r cyhoedd drwy gydol y broses i sicrhau ein bod yn deall ac yn ystyried pryderon a dyheadau'r cyhoedd.	<ul style="list-style-type: none"> Byddwn yn rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i chi. Byddwn yn cydweithio â chi i ystyried eich pryderon a'ch dyheadau. Byddwn yn rhoi adborth am y ffordd y mae'ch cyfraniad chi wedi dylanwadu ar y canlyniad. 	<ul style="list-style-type: none"> Pennu amcanion llesiant Her y gyllideb Datblygu polisïau newydd
Cydweithio a Grymuso	Bod yn bartner gyda'r cyhoedd wrth wneud penderfyniadau a datblygu gwasanaethau, gan gynnwys diffinio'r broblem, datblygu dewisiadau amgen a nodi a darparu atebion a ffefrir. Archwilio ffyrdd y gallwn roi gwneud penderfyniadau a darparu gwasanaethau yn nwylo'r cyhoedd.	<ul style="list-style-type: none"> Byddwn yn dod atoch chi am syniadau ac arloesedd wrth lunio atebion. Byddwn yn cynnwys eich syniadau a'ch argymhellion yn y prosesau o wneud penderfyniadau cyn belled ag y bo'n rhesymol bosibl. Byddwn yn gweithio gyda chi ac yn eich cefnogi drwy'r broses. 	<ul style="list-style-type: none"> Cynnal Aseidiadau Effaith Integredig. Prosiectau cyd-gynhyrchu Trosglwyddo asedau cymunedol Cyllidebu cyfranogol

Dulliau Ymgysylltu

Ymgysylltu Parhaus

Byddwn yn ymgysylltu'n barhaus â thrigolion Ceredigion drwy gyfarfod â grwpiau rhanddeiliaid a chael sgysiau uniongyrchol â'r rheini sy'n defnyddio ein gwasanaethau. Rydym yn datblygu llwyfan ymgysylltu digidol i gynorthwyo gyda pharhad a chasglu'r sgysiau hyn.

Mae'n bwysig bod y cyhoedd yn ymwybodol o sut mae'r cyngor yn gweithio a'r penderfyniadau sy'n cael eu gwneud ar unrhyw adeg benodol.

Mae'r tîm Cyfathrebu yn hybu ymwybyddiaeth o weithgareddau'r Cyngor drwy'r cyfryngau cymdeithasol a datganiadau i'r wasg a rennir â'r cyfryngau newyddion. Mae pob datganiad i'r wasg hefyd ar gael ar wefan y Cyngor.

Mae gwefan y Cyngor yn cael ei hadolygu'n rheolaidd gyda'r nod o wella adrannau sy'n berthnasol i wybodaeth i aelodau'r cyhoedd.

Rhoddir cyhoedduswydd i fanylion cyfarfodydd y Cyngor sydd i ddod drwy'r cyfryngau cymdeithasol, a chyhoeddir blaengynlluniau gwaith mewn modd amserol i sicrhau bod aelodau'r cyhoedd yn ymwybodol o eitemau i'w hystyried mewn cyfarfodydd sydd i ddod. Gall aelodau'r cyhoedd fynychu cyfarfodydd y Cyngor ar-lein. Mae cyfarfodydd y Cyngor a'r Cabinet yn cael eu darlledu, ac ar gael yn electronig am gyfnod rhesymol ar ôl y cyfarfod.

Mae yna fecanwaith i bobl leol fwydo i mewn i'r broses Trosolwg a Chraffu, mae hwn yn cael ei gyhoeddi ar wefan y Cyngor. Mae manylion eitemau agendâu sydd i ddod hefyd yn cael eu cyhoeddi ar wefan y Cyngor.

Hysbysir Cabinet Cyngor Ceredigion o bob deiseb y mae'r Cyngor yn ei chael. Rydym yn datblygu system e-ddeisebau, gan gynnwys cynllun deisebau sy'n amlinellu sut y mae'r Cyngor yn bwriadu ymdrin â deisebau ac ymateb iddynt. Mae aelodau'r cyhoedd yn gallu cyflwyno eu cais neu wrthwynebiad i'r Pwyllgor Rheoli Datblygu, ac mae'r manylion ar gael ar wefan y Cyngor.

Ymgysylltu Penodol

Rydym am i bobl gael llais cryf a gallu dylanwadu'n effeithiol ar ein penderfyniadau, yn enwedig pan fyddwn yn gwneud newidiadau i wasanaethau neu'n datblygu polisïau newydd. Rydym yn ymgynghori'n aml â phobl Ceredigion. Mae enghreifftiau cyfredol i'w gweld ar dudalen ymgynghoriadau ein gwefan:

<http://www.ceredigion.gov.uk/eich-cyngor/ymgynghoriadau/>

Rydym hefyd yn defnyddio amrywiol dulliau eraill fel y manylir isod:

- Arolygon ar-lein
- Digwyddiadau Ymgysylltu
- Sioeau teithiol
- Grwpiau Ffocws
- Fforymau

Asesiadau Effaith Integredig

Pan fyddwn yn gwneud cynlluniau i greu polisi newydd neu newid y ffordd yr ydym yn gwneud pethau, rhaid i ni ystyried yr effaith y bydd hyn yn ei chael ar ein dinasyddion, gan gynnwys y rheini sydd â nodweddion gwarchoddedig. Mae Asesiad Effaith Integredig yn dwyn ynghyd y deddfwriaethau perthnasol ac yn nodi sut y byddwn yn rhoi sylw dyledus, (rhoi pwyslais priodol), i wneud penderfyniadau. Mae Atodiad A yn esbonio mwy am 'sylw dyledus'.

Pan fyddwn yn cynnal Asesiad Effaith Integredig:

- Rydym yn ystyried tystiolaeth berthnasol i ddeall effeithiau tebygol neu wirioneddol polisiâu neu arferion ar y rheini sy'n agored i niwed yn ein cymunedau, gan gynnwys y rhai sy'n profi anfantais economaidd-gymdeithasol.
- Rydym yn meddwl am ble y gallwn leihau effeithiau negyddol.
- Rydym yn adnabod cyfleoedd a gollwyd ac yn manteisio ar effeithiau cadarnhaol.
- Rydym yn ystyried hawliau'r plentyn.

Hygyrchedd

Rydym wedi ymrwmo i sicrhau bod **holl** drigolion Ceredigion yn gallu cael gafael ar wybodaeth a chael **cyfle cyfartal** i rannu eu barn. Felly mae angen i ni ystyried yn benodol y demograffeg a ganlyn a'r ffordd orau o ymgysylltu â nhw. Mae rhai enghreifftiau wedi'u nodi isod:

Pobl Anabl

Pan fyddwn yn cyhoeddi gwybodaeth neu'n creu darn o ymgysylltu ar-lein, mae angen i ni ystyried sut y gall pobl gael gafael arno.

Efallai y byddai pobl â nam ar eu golwg angen dogfennau mewn print bras neu ddefnyddio rhaglen darllen sgrin i gael gwybodaeth ac ymgysylltu. Mae angen i ni ystyried sut bydd dogfennau, tudalennau gwe, arolygon ac ati yn cael eu darllen allan ar raglen darllen sgrin. Enghraifft o hyn yw defnyddio strwythur pennawd hierarchaidd cywir neu ddarparu testun amgen i ddelweddau.

Efallai y bydd angen isdeitlau ar unrhyw gynnwys fideo ar bobl â nam ar eu clyw.

Efallai y bydd rhai pobl hefyd angen gwybodaeth mewn fformat hawdd ei ddeall. Mae dogfen hawdd ei deall yn defnyddio iaith glir a brawddegau syml i bortreadu'n gywir yr hyn a all fod mewn dogfen lawn.

Cyfathrebu Heb fod yn Ddigidol

Nid oes gan bawb afael ar gyfrifiadur neu'r rhyngwyd. Rhaid i'n holl ymarferion ymgysylltu ystyried sut i ymgysylltu â defnyddwyr nad ydynt yn ddigidol fel mater o flaenoriaeth. Enghreifftiau o hyn yw trafod wyneb yn wyneb, trafod dros y ffôn a darparu copiâu papur o ddogfennau perthnasol.

Bydd cyswllt arweiniol yn cael ei ddarparu ar ddogfennau ymgysylltu er mwyn i'r cyhoedd allu cysylltu â nhw dros y ffôn drwy Clic, canolfan gyswllt y cyngor.

Plant a Phobl Ifanc

Mae gennym ddyletswydd i bobl ifanc sicrhau ein bod yn estyn allan atynt mewn ffordd sy'n annog eu cyfranogiad ac fel yr amlinellir yn y Canllawiau Statudol ar gyfer Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015 – Atodiad B.

Gan gydnabod y Safonau Cenedlaethol ar gyfer Cyfranogiad Plant a Phobl Ifanc fel fframwaith ar gyfer cyfranogiad; byddwn yn parhau i hwyluso cyfleoedd ar gyfer cyfranogiad gyda phobl iau a sicrhau ein bod yn addysgu ac yn eirioli dros eu hawl o dan Erthygl 12 CCUHP.

[Hawliau Plant - Comisiynydd Plant Cymru \(complantcymru.org.uk\)](http://complantcymru.org.uk)

Bydd ein Cyngor Ieuenctid Sirol a Fforymau Ieuenctid yn parhau i weithredu fel llwyfannau ar gyfer barn plant a phobl ifanc ar draws Ceredigion, a byddwn yn cynrychioli'r safbwyntiau hynny i gyrff gwneud penderfyniadau lleol a chenedlaethol. Bydd fforymau a grwpiau ieuenctid penodol fel 'Rhowch Gefnogaeth i Ni', yn sicrhau sianel i blant a phobl ifanc sydd wedi'u hymyleiddio, yn agored i niwed neu sydd â diddordeb arbennig mewn mater penodol, gael llais a chael gafael ar eu hawliau fel y nodir yn CCUHP.

Byddwn yn sicrhau bod adborth priodol yn cael ei roi trwy amrywiaeth o sianeli a fydd yn cynnwys adroddiadau, cyflwyniadau ac ar gyfryngau cymdeithasol.

Byddwn yn parhau i ddatblygu ac ymgorffori cyfranogiad plant a phobl ifanc ym mhob agwedd ar gynllunio, darparu ac adolygu gwasanaethau sy'n cael effaith uniongyrchol ar blant a phobl ifanc.

Bydd ein cynnig cyfranogiad plant a phobl ifanc yn rhoi ystyriaeth ddyledus i'r Gymraeg o ran hyrwyddo a hwyluso a bydd yn sicrhau bod pob plentyn a pherson ifanc yn gallu cymryd rhan trwy gyfrwng y Gymraeg os mai dyna yw eu dewis iaith.

Ieithoedd Eraill

Mae'n bwysig ein bod yn gwneud yn siŵr bod pawb yn gallu cael gafael ar ein deunyddiau ymgysylltu waeth beth fo'u rhuglder yn y Gymraeg a'r Saesneg. Dylid hefyd ystyried ieithoedd eraill a siaredir yng Ngheredigion, yn enwedig wrth gynnal ymgyrch ymgysylltu fawr

Er mwyn helpu'r rheini sy'n siarad ieithoedd eraill i gael gafael ar y deunyddiau gallwn ddefnyddio codau QR fel y gellir eu hanfon ymlaen yn uniongyrchol at y deunyddiau yn eu hiaith. Mae gan bob un o dimau'r Cyngor fynediad i WITS (Gwasanaeth Cyfieithu Cymru i'r sector cyhoeddus) y gellir ei ddefnyddio i gael gwasanaeth cyfieithu ar y pryd a chyfieithu dogfennau.

Effeithlonrwydd

Mae'n bwysig osgoi **gorlethu pobl â gweithgareddau ymgysylltu ac ymgynghori**. Yn aml, bydd pobl yn rhoi o'u hamser eu hunain ac yn teithio cryn bellter i ddod i ddigwyddiadau ymgysylltu. Mae'n bosibl bod gennym ni neu'n partneriaid mewn gwasanaethau cyhoeddus eraill ddata perthnasol a gasglwyd drwy weithgareddau ymgysylltu neu arolygon blaenorol. Gall hefyd fod modd i ni ddefnyddio data a

gwybodaeth a gesglir drwy waith ymgysylltu parhaus.

Rhanddeiliaid

O ddadansoddi'r rhanddeiliaid, gall ein helpu i bennu'r rhanddeiliaid allweddol a hyd a lled eu dylanwad. Byddwn hefyd yn sicrhau bod ein gwaith ymgysylltu'n cynnwys yr holl bobl amrywiol sy'n rhan o'n cymunedau. Byddwn yn cynnwys pobl â nodweddion gwarchoddedig a phobl a chymunedau sydd ar y cyrion neu nas clywir yn aml yn ein gwaith ymgysylltu.

Ymgysylltu ag Aelodau Etholedig

Mae Aelodau Etholedig yn arweinwyr yn eu cymunedau a gallant fod yn ddolen gyswllt bwysig i ymgysylltu ag ystod eang o bobl. Yn ogystal â materion sydd o ddiddordeb i'w wardiau, gall Aelodau Etholedig fod yn aelodau o bwyllgorau amrywiol y Cyngor yn ogystal â'r Cyngor llawn.

Dylid ymgysylltu ag Aelodau etholedig drwy'r Swyddog Arweiniol Corfforaethol priodol. Rhaid rhoi gwybod i'r Aelodau am unrhyw waith ymgysylltu neu ymgynghori, ac yn enwedig am unrhyw waith ymgysylltu neu ymgynghori sy'n effeithio ar eu wardiau neu'u cyfrifoldebau. Rhaid i swyddogion ddilyn y protocol pan fyddant yn ymgysylltu ag Aelodau etholedig a rhoi sylw i amserlenni'r protocol cyn etholiadau.

Cyn etholiadau'r Cyngor, bydd ymgyrch gyfathrebu yn rhoi gwybodaeth ar sut i ddod yn Aelod o'r Cyngor, a rhoddir gwybodaeth hefyd ar wefan y Cyngor.

Ymgysylltu â Staff

Rydym yn cyflogi tua 2,200 o bobl. Mae gan ein staff brofiad eang iawn ac maent yn dod o gefndiroedd amrywiol. Rydym yn ymgysylltu â'n staff drwy nifer o ddulliau, gan gynnwys bwletinâu newyddion i'r staff. Cafodd mewnrwyd newydd ei datblygu sy'n gwella'r broses o ymgysylltu â'r staff a'u cynnwys yn ein gwaith. Mae'r gwasanaeth Adnoddau Dynol yn ymgysylltu'n uniongyrchol â'r staff a'r undebau o ran materion cyflogaeth.

Gwerthuso, rhoi adborth, dod i gasgliadau a gwneud argymhellion

Byddwn yn rhoi gwybod am ganlyniadau ein gwaith ymgysylltu. Byddwn yn cyhoeddi adroddiadau ar wefan ymgynghori Cyngor Sir Ceredigion a hynny o fewn amser derbyniol. Bydd yr adborth yn crynhoi gwerthusiad o'n gwaith ymgysylltu ac yn dangos sut y bu iddo ddylanwadu ar ein proses benderfynu a chael ei ystyried yn ystod y broses honno.

Tîm Cydraddoldeb a Chynhwysiant

Mae'r tîm Cydraddoldeb a Chynhwysiant yn goruchwyllo fframwaith o grwpiau rhanddeiliaid, proses yr Asesiad Effaith Integredig a dull gweithredu cyson o ymgysylltu ar draws Cyngor Sir Ceredigion. Mae'r tîm ar gael i gefnogi a chynghori holl wasanaethau'r Cyngor ar ymgysylltu a chyfranogi.

Llwyfan Digidol

Un o'r ffyrdd y byddwn yn ceisio gwella ymgysylltu yw drwy ddefnyddio llwyfan digidol. Bydd llwyfan digidol yn rhoi'r pŵer i ni greu cyfres gydlynol o ymgysylltu. Bydd yn ein galluogi i drefnu ymgysylltu ar draws gwasanaethau'r Cyngor.

Dyma rai enghreifftiau o offer y gellir eu defnyddio mewn llwyfan digidol:

- Arolygon
- Waliau stori
- Rhannu syniadau
- Llinell amser ymgysylltu

Y gobaith yw, trwy ddefnyddio'r arfau hyn, y gallwn wella ein cyfathrebu gyda dinasyddion Ceredigion.

Mesur Llwyddiant

I fesur canlyniad gweithredu'r polisi hwn byddwn yn monitro:

- Nifer yr ymweliadau â'r safle a chofrestriadau ar ein llwyfan digidol
- Nifer yr ymatebion a gawn i ymarferion ymgysylltu â'r cyhoedd
- Cwestiynau Arolwg Cenedlaethol Cymru ynghylch Democratiaeth Leol

Ein nod yw llwyddo i ymgysylltu â'n trigolion yn barhaus. Rhan o hyn fydd gofyn i drigolion a yw'r ffordd yr ymgysylltir â nhw yn un sy'n llwyddo ac yn addas ar gyfer eu hanghenion. Fel hyn gallwn ddatblygu'n barhaus y ffordd yr ydym yn ymgysylltu er mwyn cyd-fynd ag anghenion ein trigolion i gyd.

Amserlenni ar gyfer Adborth

Byddwn yn cyhoeddi adborth mewn man addas o fewn amserlen addas. Gallem wneud hyn drwy gyhoeddi adroddiadau ar ein gwefan a thrwy roi adborth uniongyrchol i grwpiau neu sefydliadau a fu'n rhan o'n gwaith ymgysylltu. Bydd yr adborth yn crynhoi gwerthusiad o'n gwaith ymgysylltu ac yn dangos sut y bu iddo ddylanwadu ar ein proses benderfynu a chael ei ystyried yn ystod y broses honno.

Polisi Ymgysylltu a Chyfranogi Cyngor Sir Ceredigion – Cynllun Gweithredu

	Cam gweithredu	Canlyniad	Amserlen	Cyfrifoldeb
Nod 1 <i>Prif ffrydio gwaith ymgysylltu a chyfranogi effeithiol ar draws Cyngor Sir Ceredigion.</i>	Datblygu pecyn adnoddau Ymgysylltu a rhoi hyfforddiant ar sut i'w ddefnyddio i bob Rheolwr Corfforaethol.	Dealltwriaeth gorfforaethol a rheolaeth o ymgysylltu.	Mawrth 2023	Tîm Cydraddoldeb a Chynhwysiant
	Cynnal amserlen o ymarferion ymgynghori ac ymgysylltu a gyflawnir gan holl Wasanaethau'r Cyngor.	Cydlynu, yn effeithiol, ymgysylltu ar draws yr holl Wasanaethau. Llai o 'blinder ymgynghori'.	Wrthi'n mynd rhagddo	Tîm Cydraddoldeb a Chynhwysiant
	Cyhoeddi Adroddiad Blynyddol Ymgysylltu i fonitro'r datblygiadau wrth i ni newid sut rydym yn ymgysylltu â'r cyhoedd.	Galluogi'r Cyngor i werthuso'r cynnydd a amlinellir yn y polisi hwn.	Wrthi'n mynd rhagddo	Tîm Cydraddoldeb a Chynhwysiant
Nod 2 <i>Sicrhau ein bod yn ymgysylltu â phobl Ceredigion yn y ffordd orau.</i>	Cam gweithredu	Canlyniad	Amserlen	Cyfrifoldeb
	Adolygu a diweddarau ein rhestr o grwpiau Rhanddeiliaid.	Gwell ymgysylltu â thrigolion sydd â nodweddion gwarchoddedig.	Mawrth 2023	Tîm Cydraddoldeb a Chynhwysiant
	Datblygu'r defnydd o lwyfannau ymgysylltu ar-lein a chynnal y defnydd o ddulliau ymgysylltu nad ydynt yn ddigidol.	Gwell lefelau ymgysylltu â thrigolion Ceredigion.	Mawrth 2023	Pob Rheolwr Corfforaethol
	Gwella'r ffordd yr ydym yn rhoi adborth i'r rhai sydd wedi cymryd rhan yn ein hymarferion ymgysylltu.	Llai o anfodlonrwydd dinasyddion gyda'r Cyngor.	Mawrth 2023	Pob Rheolwr Corfforaethol

	Cam gweithredu	Canlyniad	Amserlen	Cyfrifoldeb
Nod 3 <i>Bodloni ein cyfrifoldebau a'n dyletswyddau statudol o dan ddeddfwriaeth.</i>	<p>Sicrhau bod mecanwaith yn ei le fel bod y cyhoedd yn gallu mynychu cyfarfodydd y Cyngor yn bersonol neu o bell drwy system cyfarfodydd hybrid.</p>	<p>Hwyluso mynediad i bobl leol at benderfyniadau a wneir gan y cyngor.</p>	<p>Mehefin 2022</p>	<p>Gwasanaethau Democrataidd</p>
	<p>Diwygio a diweddarau ein hofferyn Asesiad Effaith Integredig.</p>	<p>Ymgysylltir yn briodol a all ddylanwadu ar benderfyniadau strategol a newidiadau polisi.</p>	<p>Ionawr 2023</p>	<p>Tîm Cydraddoldeb a Chynhwysiant</p>
	<p>Sefydlu system e-ddeisebau a chyhoeddi protocol sy'n amlinellu sut mae'r Cyngor yn bwriadu ymdrin â deisebau ac ymateb iddynt.</p>	<p>Mae trigolion Ceredigion sy'n cymryd yr amser i gyflwyno deisebau i'r Cyngor yn cael profiad cadarnhaol.</p>	<p>Yn amodol ar Gyhoeddi Canllawiau gan Lywodraeth Cymru</p>	<p>Gwasanaethau Democrataidd</p>
Nod 4	Cam gweithredu	Canlyniad	Amserlen	Cyfrifoldeb
<i>Cadw llygad ar y datblygiadau a'r arferion gorau diweddaraf ym maes ymgysylltu.</i>	<p>Adolygu a diwygio'r Polisi Ymgysylltu a Chyfranogi hwn.</p>	<p>Sicrhau bod y polisi hwn yn gyfredol gyda'r datblygiadau a'r arloesiadau diweddaraf.</p>	<p>Wrthi'n mynd rhagddo</p>	<p>Tîm Cydraddoldeb a Chynhwysiant</p>
	<p>Cadw pecyn adnoddau ymgysylltu yn gyfredol i bob aelod o staff ei ddefnyddio. Cydweithio â chydweithwyr Ymgysylltu a Chydraddoldeb ledled Cymru.</p>	<p>Gall holl staff y cyngor gael gafael ar y datblygiadau diweddaraf o ran arferion gorau. Caiff arferion gorau eu rhannu ledled Cymru.</p>	<p>Wrthi'n mynd rhagddo</p>	<p>Tîm Cydraddoldeb a Chynhwysiant</p>

Atodiad A

Gellir defnyddio **Egwyddorion Brown** yn y llys i bennu a yw corff cyhoeddus wedi rhoi 'sylw dyledus' i ddeddfwriaeth, ac mae cysylltiad agos rhyngddynt a phroses yr Aseiad Effaith Integredig. Mae dilyn yr egwyddorion yn ffordd dda o roi arferion gorau ar waith, yn ogystal â helpu i sicrhau bod ein prosesau ymgysylltu a phenderfynu yn gyfreithiol gadarn.

Egwyddorion Brown a Sylw Dyledus
Gwybodaeth A yw'r penderfynwyr yn gwybod am eu dyletswydd i roi sylw dyledus?
Gwybodaeth ddigonol A oes gan y penderfynwyr ddigon o wybodaeth i ganiatáu iddynt ystyried cynnig mewn ffordd ddeallus?
Prydlondeb A gafodd yr Aseiad Effaith Integredig ei gynnal tra'r oedd y cynnig yn cael ei ystyried a chyn i unrhyw benderfyniad terfynol gael ei wneud?
Ystyriaeth ddilys (proses benderfynu) A gafodd y cynnig ei ystyried yn gydwybodol?
Atebolrwydd (peidio â dirprwyo) Mae cyrff cyhoeddus yn gyfrifol am sicrhau bod unrhyw drydydd parti sy'n cyflawni swyddogaethau ar ei ran yn cydymffurfio ag Aseidiadau Effaith Integredig.
Monitro ac Adolygu A yw nodau'r Aseiad Effaith Integredig yn parhau tu hwnt i'r camau cynllunio a phenderfynu'r camau gweithredu, monitro ac adolygu?

Atodiad B

Mae Egwyddorion Gunning yn pennu'r disgwyliadau cyfreithiol o ran ymgynghori priodol, gan roi pwyslais ar 'degwch'. Gellir defnyddio'r egwyddorion yn y llys i bennu a yw corff cyhoeddus wedi ymgysylltu, ymgynghori a gwneud penderfyniadau mewn ffordd deg.

Mae'r egwyddorion hefyd yn rhoi fframwaith ymarferol da ar gyfer ymgysylltu â'r cyhoedd. Rhaid ymgysylltu'n gynnar a darparu digon o wybodaeth i bobl ei hystyried. Rhaid i ddeunydd ymgysylltu ac ymgynghori hefyd fod ar gael am gyfnod digonol. Rhaid i'r wybodaeth a gesglir yn ystod ymarfer ymgysylltu a'i ganlyniadau allu dylanwadu ar y broses benderfynu. Mae Egwyddorion Gunning yn ategu'r Polisi Ymgysylltu hwn.

Cawsant eu bathu gan Stephen Sedley QC mewn achos llys yn 1985 yn ymwneud ag ymgynghoriad cau ysgol (R v London Borough of Brent ex parte Gunning). Cyn hyn, ychydig iawn o ystyriaeth a roddwyd i ddeddfau ymgynghori. Diffiniodd Sedley fod ymgynghori ond yn ddilys pan fydd y pedair egwyddor hyn yn cael eu bodloni:

Rhaid ymgynghori pan fo'r cynigion yn dal i fod ar eu ffurf ffurfiannol
Rhaid nad ydych eisoes wedi penderfynu

Rhaid rhoi digon o resymau gerbron pobl er mwyn iddynt eu hystyried mewn ffordd ddeallus ac ymateb iddynt.
A yw pobl wedi cael yr wybodaeth a'r cyfle y mae eu hangen arnynt i ddylanwadu?

Rhaid darparu digon o amser i bobl ystyried yr wybodaeth ac ymateb.
A yw'r ymgynghoriad yn ddigon hir o ystyried yr amgylchiadau?

Rhaid mynd ati mewn ffordd gydwbodol i ystyried canlyniadau'r ymgynghoriad pan fydd y penderfyniad terfynol yn cael ei wneud.
Rhaid i benderfynwyr gynnal proses sy'n dangos eu bod yn barod i bobl ddylanwadu arnynt cyn iddynt wneud penderfyniadau.



Adroddiad ar Ymgynghoriad y Polisi Ymgysylltu a Chyfranogi

Cyflwyniad a Chyd-destun

Mae Cyngor Sir Ceredigion wedi diweddarau'r Polisi Ymgysylltu a Chyfranogi gyda phwyslais arbennig ar ymgysylltu'n barhaus. Mae'r polisi yn rhoi arweiniad clir ar sut a phryd rydym yn ymgysylltu â thrigolion Ceredigion.

Mae'r adroddiad hwn yn sôn yn fanylach am yr ymgynghoriad a wnaed a'r newidiadau a wnaed i'r polisi ar ôl derbyn yr ymatebion.

Dull

Cadwyd yr ymgynghoriad yn fyr ac yn gryno ac fe'i gwnaed dros gyfnod o 8 wythnos i roi amser i drigolion ddarllen y deunyddiau a'u hystyried cyn ateb tri chwestiwn byr. Er mwyn gwella'r ffordd yr ydym yn ymgysylltu â phawb fe greon ni grynoded o'r polisi ac arolwg ar gyfer ymatebion, ac roedd y deunydd yn hawdd ei ddarllen, yn defnyddio iaith glir, brawddegau byr a fformat uniongyrchol.

Dull Digidol

Defnyddion ni blatfform 'Dweud Eich Dweud Ceredigion' i gynnal dogfennau'r ymgynghoriad. Cafodd y crynodeb a'r arolwg eu cynnal ar hafan gwefan 'Dweud Eich Dweud' felly roeddent yn gyfleus heb orfod mewngofnodi.

Cafodd dolen i'r platfform ei rhannu ar ein sianeli ar y cyfryngau cymdeithasol a thrwy e-bost i glercod y Cynghorau Tref a Chymuned. Hefyd postiwyd y wybodaeth ar wefan ymgynghori Cyngor Sir Ceredigion.

Fe wnaethon ni sicrhau fod y dudalen we yn hygyrch i ddefnyddwyr rhaglen darllen sgrin a'i bod wedi'i gosod mewn fformat hawdd i'w ddilyn.

Copiâu Papur

Cafodd copiâu papur o'r polisi a'r arolwg eu dosbarthu ymhlith canolfannau hamdden a llyfrgelloedd Ceredigion. Gwahoddwyd Cynghorau Tref a Chymuned i gysylltu â ni i ofyn am gopiâu papur os oedd angen.

Defnyddio'r cyfryngau cymdeithasol

Fe wnaethon ni ddefnyddio'r cyfryngau cymdeithasol i gyfeirio preswylwyr at blatfform 'Dweud Eich Dweud'. Rhannwyd gwybodaeth ar Facebook, Instagram a Twitter. Hefyd fe wnaethon ni gywain sylwadau oddi ar y negeseuon cyfryngau cymdeithasol i wneud yn siŵr ein bod yn cael cymaint o safbwyntiau â phosib.

Manylion cyswllt

Roedd manylion cyswllt y Tîm Cydraddoldeb a Chynhwysiant i'w gweld ar y copiâu papur er mwyn i ni gynorthwyo gyda llenwi'r arolwg ac ateb unrhyw gwestiynau.

Canlyniadau

Cafwyd 112 o ymatebion (0.2% o'r boblogaeth gyfan) i'r ymgynghoriad, y cyfan drwy'r arolwg ar-lein. Yn ogystal, cafodd y negeseuon ar y cyfryngau cymdeithasol 39 o sylwadau a chawson nhw eu rhannu 41 o weithiau. Roedd yr ymateb hwn yn siomedig.

Roedd yr arolwg yn fyr ac yn cynnwys ond tri chwestiwn a gellir eu hystyried fel dwy ran. Yn y rhan gyntaf roeddem yn ceisio mesur sut mae'r trigolion yn gweld y sefyllfa yn awr, o'i gymharu â'u barn am ein cynlluniau a ddisgrifir yn y polisi.

Er mwyn ein cynorthwyo i asesu os oes newid barn rhwng yr arfer ymgysylltu presennol a'n cynlluniau at y dyfodol, roeddem wedi cyfrifo Sgôr Mynegai Gyfartalog / *Average Index Score*. Mae hyn yn cynnig ffordd o bwysoli'r cryfder barn yn yr ymatebion a gellir cymharu'r sgoriau'n uniongyrchol. Anfantais defnyddio'r Mynegai Sgôr yw bod sawl ffordd o gael yr un rhif.

Enghraifft: Gofynnir i 10 o bobl a ydyn nhw'n 'cytuno'n gryf', 'cytuno', 'heb farn', yn 'anghytuno', neu'n 'anghytuno'n gryf' y bydd Cymru'n ennill pencampwriaeth y Chwe Gwlad. I gyfrifo'r Mynegai:

Os oes 3 o bobl yn cytuno'n gryf (sy'n werth 2 bwynt am bob ymateb), eu sgôr ar y cyd yw **6**;

os oes 3 yn cytuno (pob ymateb yn werth 1) eu sgôr yw **3**;

os oes 1 heb farn (sy'n werth 0 pwynt) ei sgôr yw **0**;

os oes 1 yn anghytuno (sy'n werth -1) ei sgôr yw **-1**;

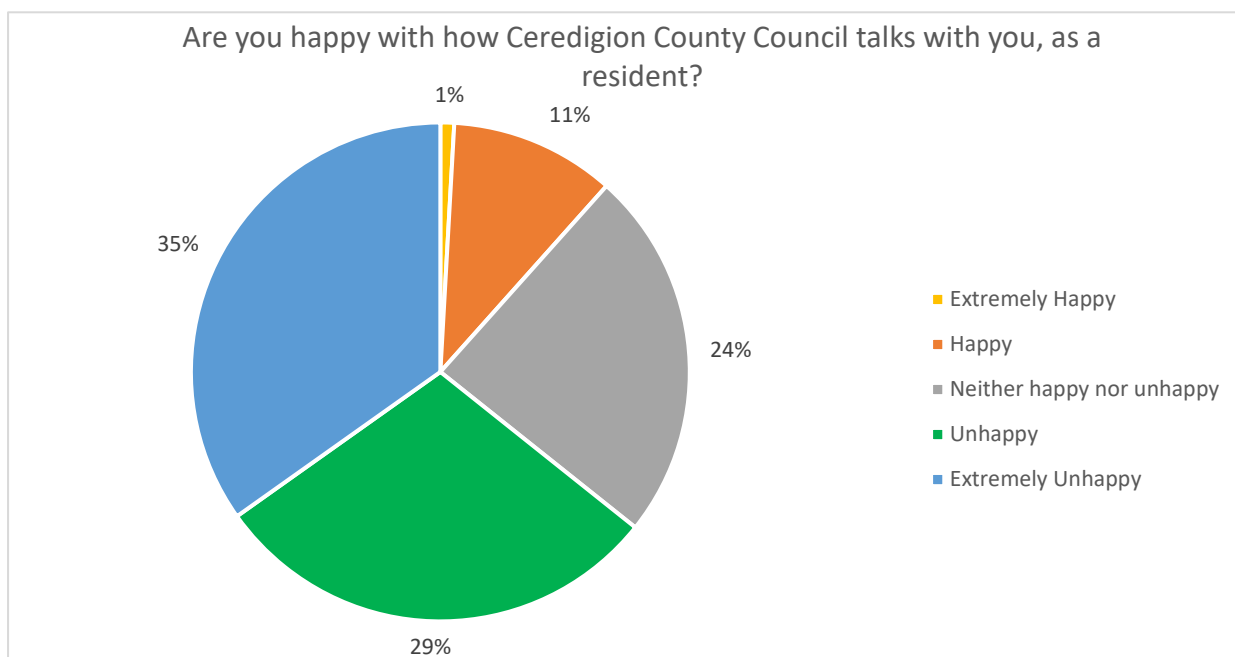
os oes 2 yn anghytuno'n gryf (pob ymateb yn werth -2) eu sgôr ar y cyd yw **-4**.

Cyfrifir y sgôr drwy ychwanegu'r rhifau mewn inc trwm: **6 + 3 + 0 -1 -4 = 4**;

Caiff y **Sgôr Mynegai Gyfartalog** ei chyfrifo drwy rannu'r cyfanswm gyda nifer yr ymatebion (sef 10 yn yr achos yma):

Cwestiwn 1

Dyluniwyd Cwestiwn 1 i weld beth mae trigolion yn ei feddwl o'r ffordd y mae Cyngor Sir Ceredigion yn ymgysylltu â nhw.

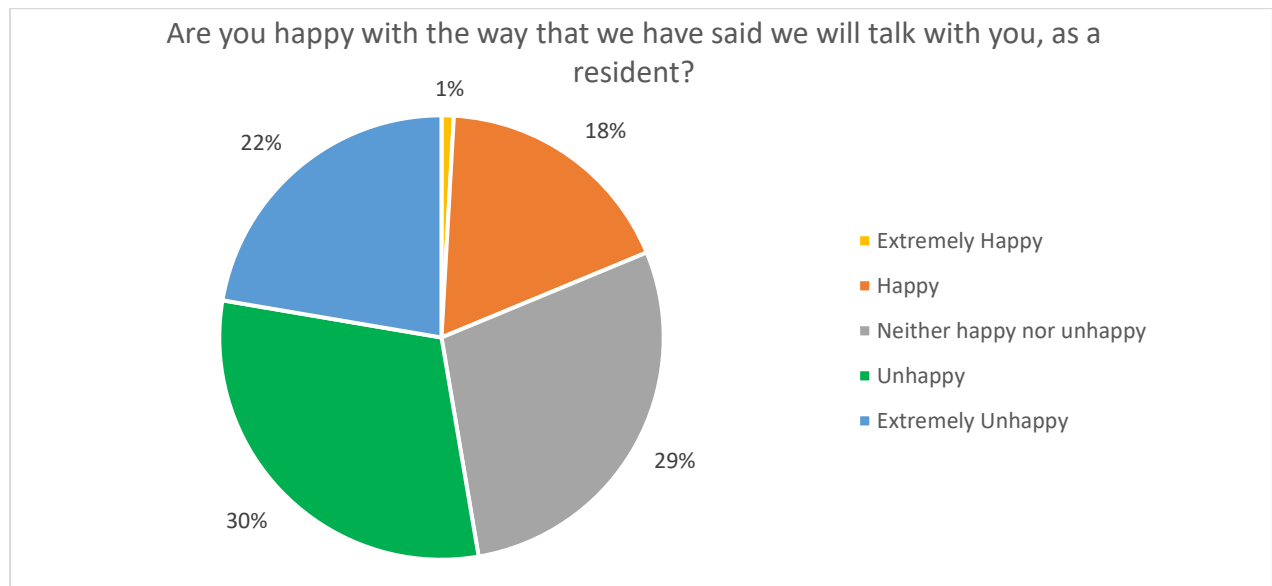


Roedd mwyafrif helaeth yr ymatebion i'r cwestiwn hwn yn negyddol gyda 64% o ymatebwyr yn dweud eu bod naill ai yn 'Anhapus' neu'n 'Anhapus tu hwnt' gyda'r ffordd y mae Cyngor Sir Ceredigion yn ymgysylltu â nhw ar hyn o bryd.

Y Sgôr Mynegai Gyfartalog ar gyfer y cwestiwn hwn oedd -98, sy'n dangos cryfder y farn a geir yn yr ymatebion.

Cwestiwn 2

Dyluniwyd Cwestiwn 2 i weld a oedd newid yn eu barn wrth ystyried sut mae'r Cyngor yn bwriadu ymgysylltu â thrigolion dros y blynyddoedd nesaf.



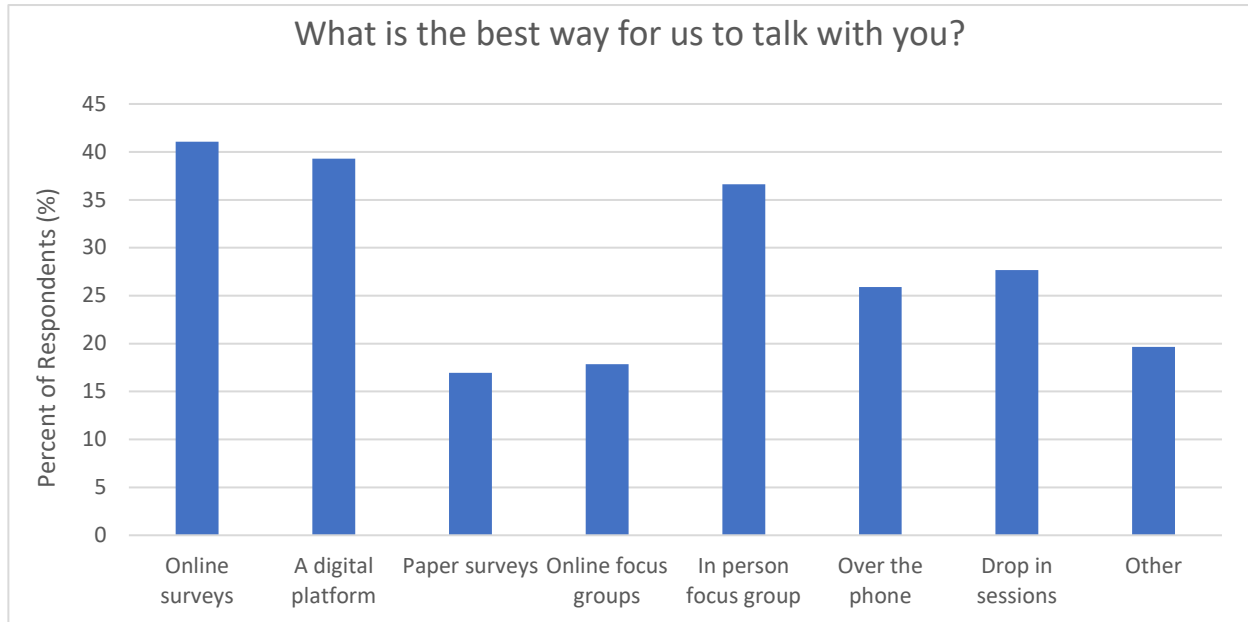
Mae yna newid amlwg yn eu barn wrth ystyried yr hyn ddywedon ni y byddwn yn ei wneud i ymgysylltu â thrigolion o hyn ymlaen. Mae mwyafrif bach - 52% - yn dal i deimlo'n 'Anhapus' neu'n 'Anhapus tu hwnt' gyda'r ffordd y byddwn yn ymgysylltu â nhw.

Y Sgôr Mynegai Gyfartalog ar gyfer y cwestiwn hwn yw -63, sef cynnydd o 35 pwynt ar y cwestiwn blaenorol. Er bod y mwyafrif yn dal i deimlo'n negyddol, mae'n dangos fod cryfder y farn hon dipyn llai.

Roedd ymateb sylweddol i'r ddau gwestiwn gan rai nad oedd naill ai'n hapus nac yn anhapus gyda'r ffordd yr ydym yn ymgysylltu. Bydd hyn yn rhywbeth i barhau i gadw llygad arno fel rhan o'n nod o ymgysylltu'n barhaus.

Cwestiwn 3

Rydym am sicrhau bod y ffordd yr ydym yn dylunio ein gwaith ymgysylltu yn addas i drigolion, yn hwylus ac yn cael ymatebion sy'n gynrychioliadol o'n demograffeg. Gofynnwn ni i drigolion pa ddull oedd y mwyaf addas ar gyfer eu hanghenion nhw.



Mae'r ymatebion i'r arolwg yn dangos mai'r dull cymysg o ymgysylltu ar-lein a wyneb yn wyneb, arolygon papur a siarad dros y ffôn, yw'r ffordd orau o hyd inni ymgysylltu â thrigolion.

Ymatebion Ansoddol

Gwnaethom gynnig maes ar gyfer testun rhydd fel bod trigolion yn gallu rhannu adborth ynghylch sut yr hoffwn nhw i ni ymgysylltu â nhw yn y dyfodol. Dyma grynodedeb o'r canlyniadau hynny:

- Cynnal gweithgarwch ymgysylltu y tu allan i oriau gwaith.
- Bod ar gael yn gyfleus dros y ffôn, drwy e-bost ac yn y swyddfa.
- Cynnig apwyntiadau wyneb yn wyneb ar adeg sy'n addas i ni.
- Mynychu sesiynau a drefnir gan grwpiau lleol cymunedol.
- Defnyddio grwpiau y mae trigolion yn ymddiried ynddynt megis WWDAS a Daybreak.
- Anfon deunydd ysgrifenedig drwy'r post.

Cyfryngau Cymdeithasol

Yn ogystal ag ystyried deunydd ansoddol a gyflwynwyd drwy'r arolwg, rydym wedi edrych drwy'r adborth a roddwyd i'r negeseuon a bostiwyd gennym ar y cyfryngau cymdeithasol. Mynegodd rhai o'r rhain siom gyda'r ffordd roedd Cyngor Sir Ceredigion yn ymateb. Roedd yn amlwg bod trigolion eisiau cael eu clywed a bod y Cyngor wedyn yn ymateb i'r hyn roedden nhw'n ei ddweud.

At ei gilydd, derbyniodd y negeseuon ar y cyfryngau cymdeithasol:

- 17 bawd i fyny/ *like*
- 5 emoji chwerthin
- 39 sylw
- eu rhannu 41 gwaith

Casgliadau

Cydnabyddir bod nifer yr ymatebion a gafwyd yn siomedig. Gwnaed y newidiadau canlynol i'r Polisi Ymgysylltu a Chyfranogi i adlewyrchu'r adborth gwerthfawr a gafwyd yn sgil yr ymgynghoriad:

- Ymchwilio i'r posibilrwydd o sefydlu grwpiau ffocws wyneb yn wyneb ledled y sir gyda phwyslais ar ymgysylltu â'r grwpiau presennol sy'n hysbys ac sy'n cael eu defnyddio gan drigolion.
- Rhoi pwyslais cliriach ar yr angen i fwydo'n ôl y canlyniadau yn sgil ymgysylltu â thrigolion.
- Creu mesurau perfformiad i fonitro ein cynnydd tuag at ein nod o wella ymgysylltu a chyfranogi ar draws Ceredigion.

Rydym yn anelu at y nod o ymgysylltu'n barhaus. Drwy hyn byddwn yn gallu holi trigolion yn rheolaidd ledled Ceredigion a gofyn a ydynt yn fodlon â'r ffordd rydym yn ymgysylltu â nhw a pha welliannau y gallwn ni eu gwneud. Hoffem fod y trigolion yn teimlo'u bod yn cael eu parchu ac y gallan nhw ddylanwadu ar benderfyniadau lleol.